



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDOS PRELIMINARES

Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços técnicos de telecomunicações, com enfoque em telefonia, nos Edifícios Sede e Anexos I e II e demais unidades da Justiça Eleitoral deste Tribunal.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

1. Análise de Viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

O Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina é formado em sua estrutura física pelo prédio sede e anexos que abrigam a sede do TRE/SC e por imóveis em todo o Estado que abrigam todas as Zonas Eleitorais.

Tal estrutura demanda continuamente a necessidade de manter os locais de trabalho com todo o mobiliário, equipamentos e serviços de telefonia necessários para garantir o funcionamento dos serviços e conforto dos servidores.

Nesse sentido, os serviços técnicos na área de telefonia têm como benefício a melhora da capacidade técnica da Seção de Administração de Equipamentos e Móveis para atender com maior eficiência e eficácia às demandas de serviços de acompanhamento e controle, especificação de equipamentos e serviços bem como na manutenção e ligação de ramais internos e verificação da central telefônica.

A contratação em tela envolve serviços de natureza continuada, necessários a manter em perfeito funcionamento toda a parte de telefonia, permitindo o bom andamento das atividades da Justiça Eleitoral em Santa Catarina.

1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda

Diante da necessidade exposta no item 1.1, há necessidade da contratação de profissional na área de telefonia para atender as demandas deste Tribunal.

Os equipamentos, ferramentas e demais insumos necessários aos serviços são de responsabilidade única e exclusiva da empresa contratada, sem ônus para o TRESC.

Os materiais e peças de reposição serão fornecidos pelo TRESC, conforme condições e especificações próprias.

Quando houver necessidade de deslocamento do profissional para atendimento às demandas das Zonas Eleitorais do interior, o traslado será realizado em veículo do TRESC, porém o prestador de serviço será ressarcido das despesas com a viagem por meio de uma taxa diária de deslocamento.

1.2.1 Requisitos Funcionais

Considerando que se trata de atividade de suporte/apoio, entende-se que os requisitos funcionais são as atividades relacionadas aos serviços necessários para executar as atividades, conforme descrito a seguir:

- a) instalar e configurar as centrais telefônicas, à exceção da central do prédio-sede do TRESC;



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

- b) instalar, configurar e realizar a manutenção de equipamentos nos terminais de telefonia;
- c) analisar e implementar circuitos eletrônicos analógicos e digitais voltados às telecomunicações;
- d) apoiar na operação e manutenção do software de suporte ao funcionamento da central telefônica do prédio sede;
- e) diagnosticar problemas associados à transmissão analógica e digital em redes internas de telefonia;
- f) apoiar tecnicamente na compra de aparelhos telefônicos;
- g) instalar e conduzir grupo para instalação de redes telefônicas;
- h) realizar manutenção em redes telefônicas internas e externas;
- i) operar equipamentos de comutação de telefonia fixa e celular;
- j) realizar abertura e cancelamento de contas dos usuários;
- k) gerar relatórios mensais e anuais;
- l) realizar instalações e remanejamentos de ramais e pontos telefônicos;
- m) confeccionar cabos para o padrão de telefonia (RJ11 e RJ45);
- n) efetuar a troca de aparelhos telefônicos nas estações de trabalho;
- o) realizar manutenção preventiva e corretiva de rede telefônica, incluindo conserto ou substituição de fiação, tomada, *plug* e outros dispositivos telefônicos;
- e
- p) realizar outras atividades correlatas.

1.2.2 Requisitos Não Funcionais

Na execução dos serviços deve haver disciplina, presteza, cordialidade, assiduidade e pontualidade e, principalmente, qualidade na realização de cada atividade.

Os equipamentos, ferramentas e demais insumos necessários aos serviços são de responsabilidade única e exclusiva da empresa contratada, sem ônus para o TRESA.

1.2.3 Requisitos Externos

Formação técnica de nível médio na área de telecomunicações, com experiência comprovada.

Possuir Certidão de Registro de Pessoa Jurídica da proponente junto ao Conselho Regional de Engenharia e Agronomia – CREA ou Conselho dos Técnicos Industriais, dentro de seu prazo de validade.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

O técnico em telecomunicações deverá possuir certificado de realização do curso definido na Norma Regulamentadora nº 18 do Ministério do Trabalho e Emprego, a qual estabelece diretrizes de ordem administrativa, de planejamento e de organização, que objetivam a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos de segurança nos processos, nas condições e no meio ambiente de trabalho na Indústria da Construção, aplicáveis a presente contratação.

1.3 Produtos/Serviços Disponíveis no Mercado

Contratação de serviços terceirizados, com disponibilização de mão de obra para serviços técnicos em telefonia.

1.4 Contratações Públicas Similares

Não localizamos contratações recentes com objeto similar.

1.5 Outros Produtos/Serviços Disponíveis

Não há no mercado qualquer outro tipo de serviço que atenda da mesma forma que o já apontado no subitem 1.4, impossibilitando qualquer comparação.

1.6 Análise dos Produtos/Serviços Identificados

Entendemos que a única forma de contratação é a execução de forma indireta, por meio de contratação de empresa para prestar serviços de técnico em telecomunicações.

1.7 Custos Totais da Demanda

Os custos serão verificados mediante pesquisa de mercado para a realização de nova contratação. Dessa forma, para subsidiar uma eventual contratação, consigna-se o valor mensal do atual Contrato n. 026/2017, de R\$ 6.004,40, para uma prestação de serviços de 1 profissional, com carga horária de 40h semanais.

O valor do pacote adicional de trabalho é de R\$ 52,88.

O valor da taxa de deslocamento é de R\$ 368,04.

1.8 Escolha e Justificativa do Objeto

A contratação envolve serviços de natureza continuada, necessários à manutenção dos serviços de telefonia, com relação ao funcionamento interno dos ramais, permitindo o bom andamento das atividades da Justiça Eleitoral em Santa Catarina.

A execução indireta dos aludidos serviços é conveniente por se tratar de atividade comum e não-finalística, bem como pela inexistência, no Quadro de



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Pessoal deste Órgão, de servidores cujas atribuições de seus cargos sejam as exigidas para a execução dos serviços.

A escolha deste modo de prestação de serviço, com pessoal residente, se deve a necessidade de um pronto atendimento, principalmente nesse ano eleitoral, uma vez que a adoção de medidas deve ser de forma eficiente e rápida, a fim de não comprometer a comunicação nas atividades relacionadas à eleição.

Dessa forma, podemos concluir que a solução de contratação adotada neste momento é a que mais atende as necessidades da Administração.

1.8.1 Descrição do Objeto

Contratação de empresa especializada na prestação dos serviços técnicos de telecomunicações, com enfoque em telefonia, nos Edifícios Sede e Anexos I e II e demais unidades da Justiça Eleitoral deste Tribunal, incluindo as atividades listadas no subitem 1.2.1, na Seção de Administração de Equipamentos e Móveis da Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços deste Tribunal - SAEM.

1.8.2 Alinhamento do Objeto

Trata-se de atividade de suporte, na prestação de serviços de telefonia. Dessa forma, não verificamos a possibilidade de conflito com outros serviços existentes no TRESC.

1.8.3 Benefícios Esperados

Por meio desta contratação, se poderá prover os recursos e ações necessários para manter-se em perfeito funcionamento os ramais telefônicos e central telefônica do TRESC, a fim de permitir o bom atendimento prestado pela Justiça Eleitoral.

Os resultados pretendidos serão observados por meio do controle de execução de requisições de serviços, via sistema próprio, exigindo-se sempre o emprego da melhor técnica de execução, com observação das normas técnicas de execução e segurança aplicáveis, buscando racionalização e economia no emprego dos recursos disponíveis, podendo ser observados aspectos como:

- I – resultados alcançados em relação à empresa contratada, verificação dos prazos de execução e qualidade demandada;
- II – recursos humanos empregados em função da quantidade e da formação profissional exigidas;
- III – qualidade e quantidade dos recursos materiais utilizados;
- IV – adequação dos serviços prestados à rotina de execução estabelecida;
- V – cumprimento das demais obrigações decorrentes do contrato; e
- VI – satisfação do público usuário.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

A mensuração dos resultados será avaliada através de critérios estabelecidos no Acordo de Nível de Serviço – ANS, no qual serão definidos os níveis esperados de qualidade da prestação dos serviços e as respectivas adequações no pagamento da contratada. Pois, o preço a ser estabelecido em contrato para a realização dos serviços objeto desta contratação referir-se-á à execução com a qualidade mínima exigida, por conseguinte a execução dos serviços contratados que não atinjam os níveis de qualificação mínima pretendidos importará pagamento proporcional ao realizado, nos termos do Artigo 15 da Resolução TSE n. 23.234/2010.

1.8.4 Relação entre a Demanda Prevista e Contratada

Consideramos que a continuidade dos serviços é de suma importância a manutenção desses serviços, nos moldes atualmente contratados, em função do grande número de demandas relativas a essa área de prestação de serviços.

Dessa forma, visando atender o princípio da economicidade, a demanda de serviços será periodicamente analisada a fim de adequar, caso necessário, a quantidade de técnicos na equipe contratada pelo TRESC.

1.9 Adequação do Ambiente

Natureza	Adequações necessárias
Infraestrutura Tecnológica	Não será necessária qualquer adequação
Infraestrutura Elétrica	Não será necessária qualquer adequação
Logística de Implantação	Não será necessária qualquer adequação
Espaço Físico	Não será necessária qualquer adequação
Mobiliário	Não será necessária qualquer adequação
Impacto Ambiental	Não será necessária qualquer adequação

1.10 Orçamento Estimado

O valor mensal do atual Contrato n. 026/2017 é de R\$ 6.004,40, para uma prestação de serviços de 1 profissional, com carga horária de 40h semanais.

O valor do pacote adicional de trabalho é de R\$ 52,88.

O valor da taxa de deslocamento é de R\$ 368,04.

2 Sustentação de Contrato

2.1 Recursos Materiais e Humanos

Os equipamentos, ferramentas e demais insumos necessários aos serviços são de responsabilidade única e exclusiva da empresa contratada, sem ônus para o TRESC.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Em caso de necessidade de deslocamento do profissional, no Estado de Santa Catarina, será disponibilizado veículo do TRESC.

2.2 Continuidade do Fornecimento

A Contratada deverá manter quadro de pessoal suficiente para atendimento dos serviços, sem interrupção, seja por motivo de férias, descanso semanal, licença, greve, falta ao serviço e demissão de empregados, que não terão em hipótese alguma qualquer relação de emprego com este Tribunal, sendo de exclusiva responsabilidade da Contratada as despesas com todos os encargos e obrigações sociais, trabalhistas e fiscais.

2.3 Transição Contratual

O gestor do contrato fornecerá todas as instruções necessárias para que a nova empresa tenha condições de executar os serviços.

3 Estratégia para Contratação

3.1 Natureza do Objeto

Prestação de serviços técnicos em telecomunicações, especificamente para os serviços relacionados à SAEM, com as atribuições já elencadas no subitem 1.2.1. Os serviços a serem prestados são de natureza contínua, estendendo-se por mais de um exercício, respeitando-se o tempo legal de vigência permitida pela Lei de Licitações.

3.2 Parcelamento do Objeto

Não há possibilidade do parcelamento do objeto, uma vez que se trata de objeto único.

3.3 Adjudicação do Objeto

Conforme exposto no item anterior, a adjudicação será do único item a ser contratado.

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação

A Licitação deve ser realizada por meio de pregão eletrônico, do tipo menor preço.

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Item	Programa de Trabalho	Elemento de Despesa	Valor mensal
Técnico em Telecomunicações	02.122.0570.20GP.0042	3.3.90.39	R\$ 6.004,40
Total			R\$ 6.004,40

3.6 Vigência da Prestação de Serviço

O Contrato terá vigência a partir da data da sua assinatura até 31/08/2022, podendo, no interesse da Administração, ser prorrogado por meio de Termos Aditivos, até o limite de 60 (sessenta) meses, nos termos do art. 57 da Lei n. 8.666/1993.

A prestação dos serviços terá início a contar de 01/09/2021. Considerando que a contratação poderá se estender por mais de um exercício financeiro, a Contratada terá direito ao reequilíbrio econômico financeiro do ajuste.

3.7 Gestor da Contratação

O gestor do contrato será o titular da Seção de Administração de Equipamentos e Móveis, ou seu substituto, ou seu superior imediato, nos termos do art. 67 da Lei 8.666/1993.

4 Análise de Riscos

RISCO 1: Licitação frustrada / não homologada em razão de recurso				
Probabilidade:	(X) Baixa 1	() Média 3	() Alta 5	
Impacto:	() Baixo 1	(X) Moderado 3	() Alto 5	
Nível do Risco (Probabilidade x Impacto):	() Baixo 1*	(X) Médio 3-5**	() Elevado 9-15**	() Extremo 25**
Danos potenciais:	Atraso na contratação			
Ação mitigatória 1:	Descrição rigorosa do objeto a ser contratado e observância meticulosa das circunstâncias que envolvem a licitação, como por exemplo, um prazo razoável para o procedimento licitatório.			
Recursos requeridos:	Recursos humanos já disponíveis no TRE/SC			



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

Responsável:	Equipe de planejamento e licitação
Ação mitigatória 2:	Revisar todos os documentos necessários ao procedimento licitatório por equipe diferente da equipe de planejamento.
Recursos requeridos:	Recursos humanos já disponíveis no TRE/SC
Responsável:	Equipe de planejamento e licitação
Ação de contingência 1:	Repetição do procedimento licitatório
Recursos requeridos:	Recursos humanos já disponíveis no TRE/SC
Responsável:	Equipe de planejamento e licitação
Gestor do Risco:	Coordenador de Infraestrutura e Serviços

5 Declaração de Viabilidade ou não da contratação

Com base nas informações levantadas ao longo dos estudos preliminares e considerando que os serviços de técnico em telecomunicações são essenciais à continuidade da prestação dos serviços da Seção de Administração de Equipamentos e Móveis da CIS, a equipe de planejamento considera viável a contratação desses serviços, por se considerar economicamente mais viável e atender as necessidades de proteção do patrimônio público.